

VBZ ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN
Versie januari 2019

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- (a) Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook (dienstverlening, installatiewerkzaamheden, aanneming van werk, uitlening van personeel, enz.), die Zoetwarenleverancier voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
- (b) Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Zoetwarenleverancier Producten levert en/of Diensten verricht, dan wel met wie Zoetwarenleverancier een Overeenkomst aangaat of met wie Zoetwarenleverancier in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;
- (c) Order: iedere opdracht van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook.
- (d) Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Zoetwarenleverancier en Opdrachtgever tot stand komt en elke schriftelijke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- (e) Producten: alle zaken, waaronder begrepen documentatie, tekeningen, testapparatuur en alle (overige) resultaten van dienstverlening door Zoetwarenleverancier, die het onderwerp zijn van een overeenkomst;
- (f) Product Recall: alle activiteiten die gericht zijn op of verband houden met het weghalen uit het verkeer van een mogelijk onveilig product, welke zich bij afnemers of eindgebruikers bevindt. Hieronder wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan: het inwinnen van informatie omtrent een mogelijk onveilig product, het onderzoek naar de wenselijkheid van het nemen van bepaalde maatregelen, het waarschuwen van handelspartijen en eindgebruikers, inzamelacties, het monitoren van de voortgang van de maatregelen, enz;
- (g) Zoetwarenleverancier: de leverancier van zoetwaren of daarmee gelijk te stellen of aanverwante Producten en/of Diensten, welke leverancier deze Voorwaarden hanteert of zich daarop beroept, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel.
- (h) Contractsom: de som van alle onder een Overeenkomst door Opdrachtgever aan Zoetwarenleverancier te betalen bedragen welke genoemd worden in artikel 7.1.

2. Toepasselijkheid en positie consumenten

- 2.1. Behoudens wanneer, mede gezien de aard van de overeengekomen of overeen te komen prestaties, andere Algemene Voorwaarden van Zoetwarenleverancier van toepassing zijn (zoals de Algemene Inkoop-, Opdracht- en Aanbestedingsvoorwaarden), maken deze Voorwaarden deel uit van alle Overeenkomsten en zijn deze Voorwaarden van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen Zoetwarenleverancier en Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
- 2.2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Zoetwarenleverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Op alle (rechts)handelingen van Zoetwarenleverancier en haar (potentiële) wederpartijen in relatie tot Overeenkomsten of onderhandelingen daarover, waarbij Zoetwarenleverancier (deels) op zal treden als koper van goederen, opdrachtgever (bijvoorbeeld met betrekking tot dienstverlening) en/of aanbesteder van werk, zijn Zoetwarenleveranciers Algemene Inkoop-, Opdracht- en Aanbestedingsvoorwaarden (mede) van toepassing.
- 2.4. Een Opdrachtgever die niet handelt in zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit heeft ten opzichte van Zoetwarenleverancier dwingendrechtelijke wettelijke rechten, waaraan Zoetwarenleverancier geen enkele afbreuk wil doen. Voor hen geldt dat iedere bepaling in deze Voorwaarden die in strijd zou kunnen zijn met de bedoelde wettelijke rechten niet geldt en door Zoetwarenleverancier ook niet zal worden ingeroepen.

3. Aanbiedingen, totstandkoming van Overeenkomsten en opgaven en aanduidingen van Producten en Diensten

- 3.1. Een aanbieding of (prijs)opgave van Zoetwarenleverancier bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Opdrachtgever
- 3.2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien Zoetwarenleverancier een Order van Opdrachtgever, schriftelijk aanvaardt of doordat door Zoetwarenleverancier uitvoering aan een Order wordt gegeven. Indien Zoetwarenleverancier op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betalingscondities voor die prestatie, zal Opdrachtgever Zoetwarenleverancier daarvoor, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 6 en 7, betalen conform de dan bij

Zoetwarenleverancier geldende tarieven. Voor zover Opdrachtgever een - in afwijking van het bepaalde in de eerste volzin van dit artikellid - bindend aanbod van Zoetwarenleverancier aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de Overeenkomst en komt de Overeenkomst tot stand overeenkomstig Zoetwarenleveranciers aanbod.

- 3.3. Alle opgaven door Zoetwarenleverancier van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten en/of Diensten zijn met zorg gedaan maar Zoetwarenleverancier kan er niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten en/of Diensten.

4. Agentuur- en distributieovereenkomsten

- 4.1. Opdrachtgever geldt niet als (handels)agent of distributeur van Zoetwarenleverancier, tenzij hij als zodanig expliciet is benoemd op basis van een schriftelijke agentuur- en/of distributieovereenkomst.
- 4.2. Een agentuur- en/of distributieovereenkomst geldt als niet-exclusief behoudens voor zover expliciet is bepaald in die overeenkomst dat de relatie (deels) als exclusief is te beschouwen.
- 4.3. In de korting of commissie die Opdrachtgever ontvangt als distributeur of agent is steeds de vergoeding voor het aanbrengen van een nieuwe relatie, c.q. het verhogen van de goodwill van Zoetwarenleverancier begrepen. Zoetwarenleverancier zal geen (schade-, goodwill- of klanten)vergoeding verschuldigd zijn bij beëindiging van de agentuur- en/of distributieovereenkomst behoudens voor zover een dergelijke vergoeding op basis van toepasselijk dwingend recht is voorgeschreven.

5. Wijzigingen en aanvullingen

- 5.1. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. Dit is een bewijsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:900 BW en artikel 153 Rv.
- 5.2. Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in lid 1 wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende Overeenkomst.

6. Prijzen

- 6.1. Alle prijzen van Zoetwarenleverancier zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting, een en ander tenzij anders aangegeven. Tenzij in Zoetwarenleveranciers brochures, prijscouranten of ander promotiemateriaal anders wordt vermeld of tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komen separaat ten laste van Opdrachtgever de kosten van speciale vormen van verpakking en verzending (daaronder begrepen verzending naar meerdere adressen), de kosten van in- en uitvoerrechten en accijnzen, reis- en verblijfkosten in het kader van verlening van Diensten, alsmede alle (overige) heffingen of belastingen opgelegd of geheven terzake van enige prestatie.
- 6.2. Elke verandering van de factoren die op de prijs en op de in lid 1 genoemde extra kosten van Zoetwarenleverancier van invloed is, waaronder aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten en andere bij in- of uitvoer verschuldigde heffingen, verzekeringstarieven, vrachttarieven en overige heffingen of belastingen, kan Zoetwarenleverancier doorberekenen aan Opdrachtgever
- 6.3. Opdrachtgever vrijwaart Zoetwarenleverancier voor alle kosten en schade die voor Zoetwarenleverancier mochten voortvloeien uit het feit:
- (a) dat Opdrachtgever niet deugdelijk geregistreerd staat voor de omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EG-lidstaat; en/of
 - (b) dat Opdrachtgever onjuiste of ontijdige gegevens verstrekt aan Zoetwarenleverancier en/of de autoriteiten op het gebied van omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EG-lidstaat.

7. Betaling

- 7.1. In geval van (af)levering van Producten zal Opdrachtgever de hem in rekening gebrachte bedragen, in de valuta vermeld op de factuur, op het moment van (af)levering van bedoelde Producten aan Zoetwarenleverancier betalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In het geval van het verrichten van Diensten zal Opdrachtgever de hem in rekening gebrachte bedragen, in de valuta vermeld op de factuur, binnen 30 dagen na factuurdatum aan Zoetwarenleverancier betalen. Alle betalingen zullen, ter keuze van Zoetwarenleverancier, te harer kantore of op een door haar aan te wijzen giro- of bankrekening
- 7.2. Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen tien (10) dagen schriftelijk ter kennis van Zoetwarenleverancier worden gebracht. Indien dit niet mogelijk is op grond van enige niet aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaak, zal Opdrachtgever zijn bezwaren in ieder geval binnen tien (10) dagen nadat die oorzaak is weggevallen, schriftelijk aan Zoetwarenleverancier mededelen.

- 7.3. Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan.
- 7.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering zijnerzijds met een vordering van Zoetwarenleverancier.
- 7.5. Opdrachtgever heeft niet het recht om zijn verplichtingen op te schorten, tenzij Opdrachtgever binnen 30 dagen na het opeisbaar worden van de desbetreffende verplichtingen het geschil voorlegt aan de volgens artikel 21.4 bevoegde rechter.
- 7.6. Indien op enig moment bij Zoetwarenleverancier gerede twijfel bestaat en kan bestaan omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, en/of in het geval Opdrachtgever bij herhaling niet correct of niet tijdig betaalt en hij door Zoetwarenleverancier tenminste eenmaal is aangemaand, is Zoetwarenleverancier gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, ook voor lopende Overeenkomsten van Opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van de koopsom van de Producten en/of vergoeding voor Diensten plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van het bedrag dat Zoetwarenleverancier onder de Overeenkomst van Opdrachtgever te vorderen mocht hebben.
- 7.7. In het geval wordt overeengekomen dat betaling zal plaatsvinden en/of wanneer zekerheid wordt gesteld bij wege van documentair krediet en/of bankgaranties, zal Opdrachtgever ervoor instaan dat zulks steeds door middel van een te goeder naam en faam bekendstaande bank zal geschieden.
- 7.8. Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW. Telkens na afloop van een maand wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente.
- 7.9. Indien Opdrachtgever ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is Opdrachtgever verplicht Zoetwarenleverancier alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, te vergoeden.
- 7.10. Indien door Zoetwarenleverancier, uit coulance-overwegingen of anderszins, aan Opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.
- 7.11. Ingeval van niet—tijdige betaling, liquidatie, faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever worden alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, ongeacht of de Zoetwarenleverancier hiervoor reeds heeft gefactureerd of voorfinanciering heeft plaatsgevonden en is de Zoetwarenleverancier bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van de Zoetwarenleverancier om schadevergoeding van de wederpartij te vorderen.

8. Afleveringstermijn

- 8.1. Alle door Zoetwarenleverancier opgegeven afleveringstermijnen zijn indicaties/schattingen, Zoetwarenleverancier heeft een inspanningsverplichting om de afleveringstermijn en/of uitvoeringstermijn zo veel mogelijk in acht nemen.
- 8.2. Genoemde termijnen gaan in op de datum van de schriftelijke orderbevestiging door Zoetwarenleverancier. Indien Zoetwarenleverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Opdrachtgever moeten worden verstrekt en waarvoor Opdrachtgever instaat voor de juistheid en volledigheid daarvan, gaan de termijnen in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Zoetwarenleverancier, doch niet eerder dan op de datum van de schriftelijke orderbevestiging. Bij overschrijding van een termijn heeft Opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding terzake.
- 8.3. Zoetwarenleverancier heeft te allen tijde het recht de levering in gedeelten te leveren.

9. Aflevering en risico

- 9.1. De (af)levering van de Producten, inclusief de transportkosten en de overgang van het risico geschieden, indien dit in de offerte of opdrachtbevestiging tot uitdrukking is gebracht, volgens de in het handelsverkeer gebruikelijke condities, zoals EXW, CIF en FOB en in al zulke gevallen zijn de van tijd tot tijd geldende Incoterms van de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) te Parijs daarop van toepassing.
- 9.2. Indien de in het vorige lid bedoelde condities niet zijn overeengekomen, geschiedt de aflevering en de risico-overgang van de Producten en de verpakking daarvan steeds op de plaats en het tijdstip waarop de Producten gereed zijn voor verzending aan Opdrachtgever. Zoetwarenleverancier zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van bovengenoemde tijdstip en plaats en Opdrachtgever zal de Producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 dagen na de kennisgeving, afnemen.
- 9.3. Mocht Opdrachtgever de Producten niet tijdig afnemen, dan zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Zoetwarenleverancier is dan gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Opdrachtgever blijft de koopsom, vermeerderd met

de rente en kosten bij wege van schadevergoeding verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.

10. Overmacht

- 10.1. Indien Zoetwarenleverancier door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 10.2. Indien de overmachtstoestand 3 weken heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 10.3. Onder overmacht van Zoetwarenleverancier wordt verstaan elke van de wil van Zoetwarenleverancier onafhankelijke omstandigheid, zoals staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, stagnatie of het niet voldoen door toeleveranciers van de leverancier aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, werkonderbrekingen, verlies van de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Zoetwarenleverancier kan worden verlangd.
- 10.4. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. De eigendom van de Producten gaat, ondanks de feitelijke aflevering, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij terzake van krachtens overeenkomst afgeleverde of af te leveren Producten aan Zoetwarenleverancier verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze Voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede eventuele krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden.
- 11.2. Ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen zal allereerst strekken ter voldoening van de vorderingen die Zoetwarenleverancier op Opdrachtgever heeft. Daarna zal ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in artikel 7.8 en artikel 7.9.
- 11.3. Voordat de eigendom van de Producten op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Producten aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren.
- 11.4. De Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud als bedoeld in artikel 3:92 BW afgeleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Zoetwarenleverancier te bewaren, en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van Zoetwarenleverancier daartoe zal Opdrachtgever alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan Zoetwarenleverancier.
- 11.5. Indien en zolang Zoetwarenleverancier eigenaar van de Producten is, zal Opdrachtgever Zoetwarenleverancier onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de Producten verloren is gegaan dan wel is beschadigd, of de Producten in beslag worden genomen en/of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Voorts zal Opdrachtgever Zoetwarenleverancier op Zoetwarenleverancier's eerste verzoek mededelen waar de Producten, waarvan Zoetwarenleverancier eigenaar is, zich bevinden.
- 11.6. Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Zoetwarenleverancier en heeft Zoetwarenleverancier het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

12. Intellectuele eigendom

- 12.1. Zoetwarenleverancier verklaart dat, voor zover zij weet, door de Producten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Zoetwarenleverancier kan Opdrachtgever echter niet vrijwaren of aansprakelijk zijn voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 12.2. Indien Zoetwarenleverancier Producten vervaardigt of doet vervaardigen in specifieke opdracht van Opdrachtgever op basis van een ontwerp dat niet van Zoetwarenleverancier afkomstig is, vrijwaart Opdrachtgever Zoetwarenleverancier ter zake van alle inbreuken met betrekking tot (de vervaardiging en het gebruik van) de Producten op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 12.3. Opdrachtgever staat ervoor in geen inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van Zoetwarenleverancier, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot de Producten, bijvoorbeeld door de Producten te kopiëren, te bewerken of na te maken.

13. Inspectie en reclame

- 13.1. Opdrachtgever is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele reclames over gebreken aan de Producten die zijn te wijten aan materiaal of fabricagefouten, alsmede verschillen in hoeveelheid, gewicht, samenstelling of kwaliteit tussen de afgeleverde Producten en de daarvoor op de orderbevestiging en/of factuur gegeven beschrijving, moeten uiterlijk binnen 10 dagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan Zoetwarenleverancier worden medegedeeld. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de boven gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan Zoetwarenleverancier worden gemeld.
- 13.2. Na het ontdekken van enig gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende Producten onverwijld te staken. Indien de Producten zijn verwerkt, beperkt of niet goed zijn opgeslagen, vervalt het recht van Opdrachtgever op vergoeding of vervanging van de Producten.
- 13.3. Opdrachtgever zal alle door Zoetwarenleverancier voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, onder meer door Zoetwarenleverancier in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik.
- 13.4. Tenzij Opdrachtgever een consument is, staat het staat Opdrachtgever niet vrij de Producten te retourneren voordat Zoetwarenleverancier daarmee schriftelijk heeft ingestemd. De kosten van retourneren zijn voor Opdrachtgever en de Producten blijven voor zijn risico.
- 13.5. Gebreken terzake van een afzonderlijke partij Producten, die onderdeel uitmaakt van een uit meer partijen bestaande leverantie geven Opdrachtgever slechts het recht op ontbinding van de gehele Overeenkomst wanneer van Opdrachtgever instandhouding van het resterende gedeelte van de Overeenkomst niet in redelijkheid kan worden verlangd.
- 13.6. Opdrachtgever kan geen aanspraken terzake van reclames over gebreken van Producten doen gelden jegens Zoetwarenleverancier zolang Opdrachtgever zijn rechtstreeks tegenover staande verplichting jegens Zoetwarenleverancier niet is nagekomen.
- 13.7. Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht reclameert terzake van gebreken van een Product, is de daaruit voor Zoetwarenleverancier voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in 14.1 omschreven verplichtingen, al naar gelang de aard van de reclamering met inachtneming van de overige bepalingen van artikel 14.

14. Garantie

- 14.1. Indien tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 13 is gereclameerd en naar het redelijke oordeel van Zoetwarenleverancier genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet behoorlijk functioneren, zal Zoetwarenleverancier de keuze hebben om (a) de niet deugdelijk gebleken Producten kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten (b) de betreffende Producten deugdelijk te repareren (c) Opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties zal Zoetwarenleverancier terzake van zijn garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal Zoetwarenleverancier tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.
- 14.2. Indien Zoetwarenleverancier Producten aan Opdrachtgever aflevert welke Zoetwarenleverancier van haar toeleveranciers heeft verkregen, is Zoetwarenleverancier nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzicht van Opdrachtgever gehouden dan waarop Zoetwarenleverancier ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.
- 14.3. Zoetwarenleverancier staat uitdrukkelijk niet in voor aanbeveling of adviezen terzake van de installatie of het gebruik van de Producten, noch staat Zoetwarenleverancier in voor zodanige adviezen of instructies van Opdrachtgever aan zijn afnemers.
- 14.4. De Producten blijven volledig voor risico van Opdrachtgever in het geval door Zoetwarenleverancier aan de Producten reparatieactiviteiten worden verricht, tenzij de reparatie het gevolg is van een gebrekkige prestatie van Zoetwarenleverancier en niet in redelijkheid van Opdrachtgever verwacht kan worden dat hij de Producten voor het bovenstaande risico verzekert.

15. Product Recall

- 15.1. Opdrachtgever is verplicht de gegevens die nodig zijn voor de tracering van het product te verzamelen en te bewaren. Door middel van dit 'traceerbaarheidssysteem' moet het voor Opdrachtgever in ieder geval mogelijk zijn direct aan Zoetwarenleverancier te vermelden (voor zover van toepassing):
 - (a) welke producten specifiek van Zoetwarenleverancier afkomstig zijn; en
 - (b) aan welke afnemers de door Zoetwarenleverancier geleverde producten zijn doorverkocht.

- 15.2. Indien Opdrachtgever bekend wordt met een gebrek of met een verdenking van een gebrek aan de geleverde producten, dan dient Opdrachtgever Zoetwareleverancier daarover onmiddellijk en uit eigen beweging te informeren. Opdrachtgever vermeldt in ieder geval:
- het soort gebrek;
 - de productiegegevens van de door Zoetwareleverancier geleverde en mogelijk onveilige producten;
 - de namen van de afnemers van de door Zoetwareleverancier geleverde en mogelijk onveilige producten;
 - alle andere informatie die van belang kan zijn.
- 15.3. Indien naar het oordeel van Zoetwareleverancier meer informatie nodig is voor het onderzoek naar een mogelijk onveilig product en / of de te nemen maatregelen, dan verschaft Opdrachtgever op verzoek alle relevante informatie welke zij onder zich heeft of waar zij redelijkerwijs over zou kunnen beschikken
- 15.4. Zoetwareleverancier en Opdrachtgever zullen vervolgens in onderling overleg onderzoeken of en zo ja, welke maatregelen nodig zijn ter afwending van het gevaar dat is ontstaan door een mogelijk gebrek in het door Zoetwareleverancier geleverde product. De te nemen maatregelen kunnen onder andere inhouden dat een Product recall zal plaatsvinden. Tot een Product Recall kan worden overgegaan in het geval dat:
- een Product niet voldoet aan een wettelijke norm, of;
 - het Product niet meer de veiligheid biedt welke door de gebruiker mag worden verwacht, of;
 - het vermoeden bestaat dat een Product niet meer de veiligheid biedt welke door de gebruiker mag worden verwacht en de producent eventuele schade als gevolg van die mogelijke onveiligheid wil voorkomen.
- 15.5. Zoetwareleverancier kan Opdrachtgever verplichten om over te gaan tot een Product recall. Alle hieraan verbonden kosten komen op grond van artikel 16.1 van deze Voorwaarden voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de oorzaak van de Product recall te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Zoetwareleverancier of haar hoogste leidinggevenden of voor zover Zoetwareleverancier's aansprakelijkheid voortvloeit uit het dwingend toepasselijke productenaansprakelijkheidsrecht, in de zin van artikel 16.3 van deze Voorwaarden.

16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 16.1. Zoetwareleverancier is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade als gevolg van een gebrek, welke niet betreft schade aan het product zelf. Hieronder wordt mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade en alle kosten die zijn gemaakt in het kader van een Product recall.
- 16.2. De aansprakelijkheid van Zoetwareleverancier jegens Opdrachtgever is uit welken hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de betreffende Contractsom (exclusief B.T.W.). Indien geen Contractsom kan worden aangewezen, is Zoetwareleverancier's aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat zij terzake van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt.
- 16.3. De aansprakelijkheidsbeperkingen in de leden 1 en 2 blijven slechts buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Zoetwareleverancier of haar hoogste leidinggevenden of voor zover Zoetwareleverancier's aansprakelijkheid voortvloeit uit het dwingend toepasselijke productenaansprakelijkheidsrecht.
- 16.4. Behoudens in geval van grove schuld of opzet van Zoetwareleverancier of haar hoogste leidinggevenden, zal Opdrachtgever Zoetwareleverancier vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interessen, verband houdende met de Producten, c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de Producten.
- 16.5. Opdrachtgever zal Zoetwareleverancier vrijwaren voor alle aanspraken van derden en alle kosten en schade die voor Zoetwareleverancier mochten voortvloeien uit, of samenhangen met, enige door Opdrachtgever ten onrechte niet gevoerde openbare aanbestedingsprocedure of enige andere schending van het aanbestedingsrecht of het mededingingsrecht.
- 16.6. De Opdrachtgever is gehouden om iedere schade veroorzakende gebeurtenis binnen een termijn van veertien (14) dagen na de gebeurtenis, of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, schriftelijk aan Zoetwareleverancier te melden, bij gebreke waarvan ieder recht op schadevergoeding vervalft. Iedere aanspraak op vergoeding van schade vervalft na verloop van een jaar na de gebeurtenis, waardoor de schade is veroorzaakt, tenzij met de invordering in rechte ervan binnen genoemde termijn een aanvang is gemaakt.

17. Ontbinding

- 17.1. Zoetwarenleverancier heeft het recht om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden in geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, een en ander onverminderd Zoetwarenleveranciers andere rechten onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat Zoetwarenleverancier tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 17.2. Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, of indien er sprake is van omstandigheden Zoetwarenleverancier goede grond geven te vrezen dat hiervan sprake zal zijn, is Opdrachtgever in verzuim en is Zoetwarenleverancier gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- (a) de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld, zoals omschreven in artikel 7.6; en/of
 - (b) die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
- een en ander onverminderd Zoetwarenleveranciers andere rechten onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat Zoetwarenleverancier tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 17.3. In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 of lid 2 zijn respectievelijk alle vorderingen van Zoetwarenleverancier op Opdrachtgever en de bedoelde vorderingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Zoetwarenleverancier gerechtigd de betreffende Producten terug te nemen. In dat geval zullen Zoetwarenleverancier en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van Opdrachtgever te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Zoetwarenleverancier in de gelegenheid te stellen zijn rechten te effectueren.

18. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 18.1. Het is Zoetwarenleverancier toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst, over te dragen aan derden.
- 18.2. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Zoetwarenleverancier.

19. Uitoefening van opschortings-, ontbindings- en vernietigingsrechten door Zoetwarenleverancier

- 19.1. Indien Zoetwarenleverancier op basis van de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn en hadden moeten zijn, in alle redelijkheid meent rechtsgeldig een opschortings-, ontbindings- en/of vernietigingsrecht te kunnen uitoefenen, is Zoetwarenleverancier niet gehouden tot betaling van de wettelijke rente, in het geval later mocht komen vast te staan dat zij bedoeld(e) recht(en) niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend.

20. Diensten en aanneming van werk

- 20.1. Dit artikel bevat specifieke bepalingen voor door Zoetwarenleverancier te verrichten Diensten voor Opdrachtgever. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit artikel voorrang boven de overige bepalingen in deze Voorwaarden.
- 20.2. Zoetwarenleverancier garandeert dat:
- (a) de door of namens haar te verlenen Diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd;
 - (b) voor de duur van de Overeenkomst de door Zoetwarenleverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personen voldoen en zullen blijven voldoen aan eventueel nader overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.
- 20.3. Opdrachtgever zal aan Zoetwarenleverancier steeds wanneer de overeengekomen dienstverlening dat noodzakelijk maakt tijdig toegang tot en de kosteloze beschikking over alle door Zoetwarenleverancier benodigde middelen en faciliteiten verschaffen.
- 20.4. Indien blijkt dat het verlenen van de Diensten (deels) niet verricht kan worden ten gevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever aan enige verplichting ten opzichte van Zoetwarenleverancier of anderszins aan Opdrachtgever toerekenbare omstandigheden, dient Opdrachtgever de kosten, berekend op basis van de dan algemeen geldende tarieven, te vergoeden die Zoetwarenleverancier heeft gemaakt te vergoeden.
- 20.5. Indien de prijs bij nacalculatie wordt bepaald, mogen alle door Zoetwarenleverancier gemaakte uren bij het uitvoeren van de Diensten, inclusief reizen, in rekening worden gebracht met toevoeging van kosten van materialen alsmede alle andere in redelijkheid door Zoetwarenleverancier gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van Diensten.

- 20.6. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen wordt de aanneemsom bij aanneming van werk als volgt gefactureerd:
- (a) 10% bij het aangaan van de Overeenkomst;
 - (b) 25% bij de aanvang van de aannemingswerkzaamheden;
 - (c) 35% bij eerste oplevering van het resultaat van de aannemingswerkzaamheden of eerdere ingebruikneming hiervan;
 - (d) 20% bij opheffing van alle gebreken die door Opdrachtgever bij finale oplevering worden geconstateerd;
 - (e) 10% bij opheffing van alle gebreken die door Opdrachtgever gedurende de garantietermijn worden geconstateerd.
- 20.7. Indien Opdrachtgever aanvullingen of wijzigingen wenst op de in de Overeenkomst afgesproken aannemingswerkzaamheden en Zoetwarenleverancier van oordeel is dat deze prestaties daardoor worden verzaamd of uitgebreid, is er sprake van meerwerk, dat - met inachtneming van het volgende lid - afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening kan worden gebracht, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.
- 20.8. Indien Zoetwarenleverancier meent dat van meerwerk sprake is, zal hij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en deze informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarin Zoetwarenleverancier al haar andere prestaties onder de Overeenkomst zou kunnen voldoen. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en consequenties, tenzij hij binnen acht dagen na de bedoelde kennisgeving door Zoetwarenleverancier schriftelijk bezwaar daartegen heeft aangetekend. Zoetwarenleverancier mag met de uitvoering van meerwerk wachten totdat Opdrachtgever Zoetwarenleverancier daartoe schriftelijk opdracht geeft.
- 20.9. Opdrachtgever verschaft kosteloos alle benodigde middelen en faciliteiten aan Zoetwarenleverancier die zij nodig acht om haar diensten uit te kunnen voeren.

21. Toepasselijk recht, informatieplicht en bevoegde rechter

- 21.1. Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Met betrekking tot Overeenkomsten als bedoeld in artikel 6: 247 lid 2 BW wordt echter uitdrukkelijk bepaald dat afdeling 3, titel 5 van Boek 6 BW buiten toepassing blijft.
- 21.2. Derden treden niet toe tot enige overeenkomst tussen Zoetwarenleverancier en Opdrachtgever op basis van een derdenbeding in deze Voorwaarden of de Overeenkomst. Artikel 6:254 lid 1 BW is aldus niet van toepassing.
- 21.3. Indien deze Voorwaarden van toepassing zijn in een internationale verhouding met Opdrachtgever, zal Opdrachtgever Zoetwarenleverancier direct informeren over alle bepalingen in deze Voorwaarden die in het land van Opdrachtgever niet afdwingbaar zijn. Opdrachtgever zal, voor zover hij met het bepaalde in de eerste zin van dit lid in gebreke blijft, zich niet in of buiten rechte beroepen op de mogelijke niet-afdwingbaarheid van dergelijke bepalingen en hij zal Zoetwarenleverancier vrijwaren voor enige schade die mocht ontstaan.
- 21.4. Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen ter keuze van de dagvaardende of verzoekende partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.
- 21.5. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk niet uitgesloten.